

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SKLEPU INTERNETOWEGO AUTYZMBEZLEZ.EU

## I. Postanowienia Ogólne

1. Poniższy Regulamin określa zasady dokonywania transakcji w Sklepie internetowym dostępnym pod adresem: [www.autyzmbezlez.eu](http://www.autyzmbezlez.eu), który prowadzony jest przez Sprzedawcę.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) Sprzedawcy – rozumie się przez to Jacka Radomskiego, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą „Jacek Radomski MONO-PRAXIS”, zarejestrowaną w USA
  - b) Kliencie - rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i ukończoną 18 lat, a także osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych,
  - c) Sklepie – rozumie się przez to sklep internetowy, prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.autyzmbezlez.eu](http://www.autyzmbezlez.eu),
  - d) Towarze lub Towarach – rozumie się przez to egzemplarze książki pt. „Autyzm Bez Łez – Historia przywracania naszej córki światu” autorstwa Renaty Radomskiej, oferowane przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej w Sklepie,
  - e) Cenie - należy przez to rozumieć cenę brutto Towaru umieszczoną obok informacji o Towarze, nie uwzględniającą Kosztów dostarczenia Towaru. Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT,
  - f) Dostawcy – rozumie się przez to Poczta Polską, innego operatora publicznego lub firmę kurierską,
  - g) Kosztach dostarczenia Towaru - rozumie się przez to opłaty za dostawę Towaru do Klienta.
  - h) Zamówieniu – rozumie się przez to zamówienie na Towar lub Towary złożone przez Klienta w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Informacje podane na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Stanowią one zaproszenie do składania ofert przez Klientów.
4. Wszystkich Klientów w Sklepie obowiązuje zakaz przesyłania treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznym z zasadami współżycia społecznego.

## II. Warunki dokonywania Zamówień

Klient może złożyć zamówienie na Towar w dwojaki sposób, zależny od sposobu płatności:

- 1) poprzez kliknięcie przycisku „Kup”, dostępnego pod adresem: [http://www.autyzmbezlez.eu/#!/page\\_kup](http://www.autyzmbezlez.eu/#!/page_kup) i wypełnienie oraz zaakceptowanie formularza płatności PayPal,
- 2) poprzez przesłanie zamówienia pocztą e-mail na adres [kontakt@autyzmbezlez.eu](mailto:kontakt@autyzmbezlez.eu) albo wypełnienie formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: [http://www.autyzmbezlez.eu/#!/page\\_kontakt](http://www.autyzmbezlez.eu/#!/page_kontakt) i dokonanie płatności przelewem bankowym na rachunek Sprzedawcy nr 08 1140 2004 0000 3702 7430 8698 (Mbank), z podaniem adresu na jaki ma zostać przesłany Towar.

## III. Zawarcie umowy sprzedaży i realizacja Zamówień

1. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Towaru.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta, np. w drodze kontaktu telefonicznego.

3. Sprzedawca ma prawo do odmowy realizacji Zamówień:
  - a) złożonych na nieprawidłowo wypełnionym formularzu Zamówienia,
  - b) złożonych z naruszeniem niniejszego Regulaminu.
4. Dokonywanie Zamówień w Sklepie jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
5. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

#### **IV. Zasady płatności**

1. Należność za Towar oraz Koszty dostarczenia Towaru mogą być uiszczane jedynie według poniższych możliwości:
  - a) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - b) za pomocą konta PayPal,
  - c) kartą płatniczą - za pomocą systemu umożliwiającego płatności on-line na stronie internetowej Sklepu, w sytuacji gdy posiadana przez Klienta karta daje mu taką możliwość.
2. W przypadku płatności realizowanej przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, w tytule przelewu należy podać:
  - imię i nazwisko albo firmę Klienta,
  - wyrażenie „książka Autyzm bez Łez”,
  - adres, na który ma zostać przesłany Towar, jeśli adres nie został uprzednio wskazany w Zamówieniu.

Płatności należy dokonać na rachunek bankowy Sprzedawcy:

70 1140 2004 0000 3102 7492 3826  
Jacek Radomski MONO-PRAXIS USA

#### **V. Dostawa zamówionego Towaru**

1. Sprzedawca realizuje Zamówienia za pośrednictwem Dostawcy.
2. Wysyłka za pośrednictwem Dostawcy jest realizowana do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania zapłaty należności za Towar oraz Kosztu dostarczenia Towaru na rachunku Sprzedawcy. Do czasu realizacji Zamówienia nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Koszty dostarczenia Towaru są podawane na stronie internetowej Sklepu przy składaniu Zamówienia.

#### **VI. Zwrot zakupionego Towaru**

1. Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2012 poz. 1225 t.j. ze zm.), Klientowi, który jest konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia wydania Towaru. W celu skorzystania z opisanego w zdaniu poprzednim prawa odstąpienia, Klient jest zobowiązany do przesłania Towaru Sprzedawcy za pośrednictwem Dostawcy oraz dołączenia do zwracanego Towaru podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwracany Towar nie może nosić śladów używania. Koszty zwrotu Towaru ponosi Klient.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, na zasadzie wskazanej w ust. 1 powyżej, zarówno Sprzedawca jak i Klient są zobowiązani do zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony na mocy zawartej umowy.

#### **VII. Reklamacja Towaru**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego wobec Klientów będących konsumentami, Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową. W przypadku Klientów nie będących konsumentami, Sprzedawca odpowiada na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Towar dotknięty wadami fizycznymi (m.in. puste strony, niewłaściwa kolejność stron, uszkodzenia mechaniczne) może zostać zwrócony Sprzedawcy przez Klienta za pośrednictwem Dostawcy. Do zwracanego Towaru Klient jest zobowiązany dołączyć wypełniony i podpisany formularz reklamacji. Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane przez Sprzedawcę.
3. W terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacji Sprzedawca: prześle Klientowi Towar pozbawiony lub zwróci Klientowi Cenę Towaru (wedle wyboru Klienta) albo prześle Klientowi informację o odmowie uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem.

#### **VIII. Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem dokonania Zamówienia przez Klienta, w szczególności nieprawidłowego wypełnienia formularza lub podania nieścisłych lub nieprawdziwych danych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klientów nie będących konsumentami ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści oraz nie może przekroczyć wysokości Ceny.

#### **IX. Polityka prywatności**

1. Polityka prywatności, określająca zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych Klientów przez Sprzedawcę, działającego jako Administrator Danych Osobowych, została szczegółowo uregulowana w Załączniku Nr 1 do Regulaminu („Polityka prywatności”).
2. Klient zamawiając Towar w Sklepie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z zm.) wyłącznie w celu realizacji Zamówień.
3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2012 poz. 1225 t.j. ze zm.) i Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2002 nr 141 poz.1176 ze zm.). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Regulamin wchodzi w życie z chwilą ogłoszenia go na stronie internetowej Sklepu.